

# Erhalt der neuen beA-Karte und des PIN-Briefs

- I. Eingang neue beA-Karte und Versandbestätigung der Bundesnotarkammer
- II. Gründe, dass die neue beA-Karte oder Versandbestätigung nicht zugehen können.
- III. Erhalt der beA-Karte über den Bestätigungslink bestätigen
- IV. Erhalt des PIN-Briefes (neue PIN für jede neue Karte)
- V. Weitere Schritte

Jeder der aufgelisteten Punkte wird nachfolgend detailliert erläutert.

Als Ergebnis der folgenden Schritte wird Ihnen vorliegen:

- neue beA-Karte
- PIN-Brief mit PIN und PUK
- Sofern eine Signaturkarte ersetzt wird, der Link zur Beantragung der Fernsignaturfunktion

# I. Eingang neue Karte und Versandbestätigung der Bundesnotarkammer

Sie haben eine neue beA-Karte im Zuge des beA-Kartentauschs per Post erhalten.



		ZERTIFIZIERUNGSSTEL
Zertifizierungsstelle der	Bundesnotarkammer   Burgmauer 53   50667 Köln	beA
		beA-Karten Ein Service der Zenflaßerungsstelle der Bundenntankammer
		Köln, 9. Juni 2022
Ihre persönliche	e Chipkarte mit der Kartennummer	
Sehr geehrte Fra	ut,	
gern senden wir Zertifizierungsstr	Ihnen ihre persönliche Chipkarte zu ihrei elle der Bundesnotarkammer zu.	n Antrag bei der
Bitte bestätigen freigeschaltet we angegebene Kon vorbezeichneten	Sie schnellstmöglich den Empfang Ihrer r erden kann. Dazu haben wir Ihnen bereits nmunikationsadresse übersendet. Der Ka Weg bestätigt werden.	ieuen Chipkarte, damit diese für die Nutzung i einen Bestätigungslink an Ihre im Antrag irtenempfang kann ausschließlich digital auf dem
Nachdem Sie der Identifikationsnu Sie unter: https://	n Kartenempfang bestätigt haben, erhalt mmer (PIN), mit der Sie Ihre Chipkarte in /zertifizierungsstelle.bnotk.de/hilfe/faq.	en Sie ein weiteres Anschreiben per Post mit Ihrer Betrieb nehmen können. Weitere Hinweise finden
Mit freundlichen	Grüßen	
Ihre Zertifizierun	gsstelle der Bundesnotarkammer	
		BUNDESNOTARKAMMER
		ZERTIFIZIERUNGSSTELLE
		Katemanne:
Zertifizierungsstelle d	er Burdenotarlammer	Latenuevee:

Mit Versand der beA-Karte wurde Ihnen zeitnah und automatisiert eine Versandinformation mit dem Betreff "Bestätigung des Erhalts Ihrer Chipkarte" per E-Mail von zs-no-reply@bnotk.de zugesandt.

ZD Zertifizierungsstelle der BNotK Bestätigung des Erhalts Ihrer Chipkarte
Sehr gehrter Herr
Ihre beA-Basis-Karte des Antrags ist versandfertig und wird in Kürze auf dem Postwag an folgende Adresse verschickt:
Second Seco
Sobald Sie die Chykarte empfangen haben, bestätigen Sie bitte den Erhalt mittels folgendem Link:
https://zetifizierungsstelle.bnotk.de/signaturkartenbestellung/card/
Hierbei muss die Kartennummer eingegeben werden. Die Empfangsbestätigung durf erst ausgeführt werden, wenn Sie im Besitz der Chipkarte sind.
Sollte sich der Link nicht offnen lassen, versuchen Sie es bitte zunächst mit einem anderen Browser bzw. kopieren den Link aus der E-Mail direkt in ihren Browser.
Nachdem Sie den Empfang ihrer be-8 Basis-Karte bestätigt haben, erhalten Sie den PN-Brief mit weiteren Instruktionen, um ihre be-8-Basis-Karte in Betrieb nehmen und die ggfs. vorhandene Signaturfunktion freischalten zu können. Erst dann ist ihre Chipkarte betriebsbereit und einsetzbar.
Bitte beachten Sie, dass Sie den Empfang Ihrer Chipkarte ausschließlich elektronisch auf dem vorbezeichneten Weg bestätigen können. Eine Empfangsbestätigung mittels Binef, Fax oder E-Mail ist nicht vorgesehen (und entspricht nicht unserem Sicherheitskonzept).
Westerfuhrende informationen zur Verwendung ihrer bei-Assis-Karte erhalten Sie auf der Weberlite <u>https://zwrithisen.nexstelle.kontk.de</u> .
Mit freundlichen Grüßen
Zertifizierungstelle der Bundesnotarkammer
Burgmaver 53 50667 Koln
Talelon 1000 3554 200 Okostehnu) K. Akali ygletosk, aci

Entsprechend sollten Ihnen innerhalb weniger Tage die neue Karte und die zugehörige Versandinformation vorliegen. Wichtig ist, dass Sie BEIDE Lieferungen für den weiteren Ablauf benötigen.

# II. Gründe, dass die neue beA-Karte oder Versandbestätigung nicht zugehen können.

a) Feststellung des Ablaufdatums der vorhandenen beA-Karte Sollten Sie bisher weder eine Karte noch eine Versandinformation, erhalten haben, so könnte es daran liegen, dass Ihre beA-Karte noch nicht zum Tausch ansteht.

Im Laufe von 2022 werden alle vorhandenen beA-Basis und beA-Signaturkarten durch Neulieferungen ersetzt.

Zur Beurteilung der zeitlichen Dringlichkeit prüfen Sie bitte das Gültigkeitsdatum Ihrer beA-Karte! Im ersten Schritt werden alle beA-Karten mit Ablaufdatum 08.09.2022 getauscht. Das Datum der Gültigkeit wird Ihnen bei der Anmeldung im beA, im Dialog *Sicherheits-Token auswählen* angezeigt.



# b) Keine beA-Karte erhalten

Für den Versand des Kartenbriefes und später des PIN-Briefes wird die im Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis (BRAV) hinterlegte Kanzleiadresse genutzt. Sofern ein Zustellbevollmächtigter bestellt ist oder eine nichtöffentliche Zustelladresse vorliegt, werden diese für den Versand verwendet.

Sollten Sie bis 6 Wochen vor dem Ablaufdatum keine neue beA-Karte im Kartentausch erhalten haben, wenden Sie sich bitte über das von der Bundesnotarkammer unter <u>https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/beakartentausch</u> zur Verfügung gestellte <u>Kontaktformular</u> (Grund der Anfrage = beA-Karte nicht erhalten) oder per E-Mail mit dem Betreff "beA-Karte nicht erhalten" an <u>bea@bnotk.de</u> an den beA-Karten-Support.



### c) Keine Versandinformation erhalten

Wichtig ist, dass die für Sie bei der Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer hinterlegte E-Mail-Adresse noch gültig und verwendbar ist. Darauf wurde bereits in den BRAK Newslettern <u>Ausgabe 4/2022 v. 8.4.2022</u> und <u>Ausgabe 5/2022 v. 2.5.2022</u> hingewiesen.

#### Feststellung der E-Mail-Adresse

Sollte Ihnen nicht bekannt sein, welche E-Mail-Adresse aktuell für Sie hinterlegt ist, finden Sie diese in Ihrer letzten Bestellbestätigung. Zudem erhalten Sie die jährliche Rechnung für Ihre beA-Produkte an diese E-Mail-Adresse.

#### Änderung der E-Mail-Adresse

Wenn sich Ihre E-Mail-Adresse geändert hat, wird kurzfristig um Mitteilung dieser Änderung an den beA-Karten-Support der Bundesnotarkammer über das von der Bundesnotarkammer unter <u>https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/bea-kartentausch</u> zur Verfügung gestellte <u>Kontaktformular</u> (Grund der Anfrage = Änderung der E-Mail-Adresse) oder per E-Mail mit dem Betreff "Änderung der E-Mail-Adresse) an <u>bea@bnotk.de</u> gebeten.

Der beA-Karten-Support der Bundesnotarkammer wird Ihre E-Mail-Adresse in allen ihren Systemen anpassen und Ihnen zur Bestätigung eine E-Mail mit dem Betreff "Bestätigung Ihrer elektronischen Adresse" zukommen lassen, mit Hilfe derer Sie diese Änderung über einen Link verifizieren können. Bitte beachten Sie, dass dieser Link nur 48 h nutzbar ist.

Zertifizierungsstelle der BNotK Bestätigung Ihrer elektronischen Adresse
Sehr geehrter Herr
Bitte bestätigen Sie die hinterlegte E-Mail-Adrese über folgenden Link:
https://tertifuierungsstelle.bnotk.de/signaturkartenbestellung/notification/
Dieser Link ist 2 Tage guitg.
Mt freundlichen Grüßen
Zertflüerungsstelle der Bundesnotarkammer
Burgmauer 53 S0667 Koln
Telefon 0800 3550 400 (kostenfrei)
E-Mait: submitter



<u>Prüfung SPAM-Ordner und Support der BNotK kontaktieren</u> Haben Sie eine beA-Karte erhalten, es liegt Ihnen aber keine entsprechende E-Mail vor, prüfen Sie bitte zunächst Ihren Spam-Ordner. Ist auch dort keine entsprechende E-Mail enthalten, wenden Sie sich bitte kurzfristig an die Bundesnotarkammer über das von der Bundesnotarkammer unter <u>https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/beakartentausch</u> zur Verfügung gestellte <u>Kontaktformular</u> (Grund der Anfrage = fehlender Link zur Bestätigung des Kartenerhalts) oder per E-Mail mit dem Betreff "fehlender Link zur Bestätigung des Kartenerhalts" an <u>bea@bnotk.de</u>.

# III. Erhalt der beA-Karte über den Bestätigungslink bestätigen

Liegt Ihnen die beA-Karte UND die E-Mail zur Bestätigung des Erhalts Ihrer Chipkarte vor, klicken Sie bitte auf den enthaltenen Bestätigungslink. Dies ist die Voraussetzung, dass der dazu gehörige PIN-Brief automatisiert versandt wird.

Verwenden Sie bitte den Link aus der E-Mail-Versandbestätigung der neuen beA-Karte.

# 1. Bestätigungslink betätigen

ZD Zertifizierungsstelle der BNotK Entlägung des Entlats zwer Objaarte
Sofe gasheter Neer
Frei bak bass Karle die Antrags
And and a second se
and the second sec
Solud Se die Chykete englangen haben, bestätigen Sie kitte den Erheit mitteln falgenden Link:
http://www.auchite.inced.doi.gout.edu-enterint-regional/
Hierbei mus die Kartennummer eingegeben werden. Die Engelangbestätigung derf erst ausgeführt werden, wern bie in Bestu der Obgikarte sind.
Softe sich der Link nicht Offen lausen, versuchen Sie es bitte zurächnt mit einem anderem Brouwer Igen, kegineen den Link aus der E Adad direkt in Prem Brouwer.
Nachdan Sie das Engling bere Takk Basis Karls bestätigt habes, ehnliten Sie das FMI bief nit wateren Instruktionen, um fres bakk Basis Karls in betrieb nehmen und die ggls, sonhadene Signaturfunktion freischalten zu können. Erst dann ist free Objakete betriebbereit und einsetdaar.
Bits baselites Sie, dass Sie des Englines New Oxykarle ausschiellich skätzursich auf dem vorbassichneten Vieg bestätigen körnen. Eine Englingsbestätigung mitsik kind, Fas aber E-Mal at nicht vorgenehen Jund entpricht nicht unsenem Scheheltikaroupf,
WeigherSchende Informationen zur Vanwendung Ihner beit-Kazis Karte erhalten Sie auf der Weisenle <u>Internitionen aussichen bereich die</u>
Mit freudscher Grüßen
2eth/seringsdale.der burdesstafkenner
Bugmase 33 50607 Kilon
Technol 2000 1020 KM (automotica) 8 Analis galancia data data data data data data data da

Im nun geöffneten Fenster geben Sie bitte die Kartennummer der neuen beA-Karte ein – mit 7 beginnend – und bestätigen die Eingabe.



# 2. Eingabe der Kartennummer der neuen beA-Karte

BUNDESNOTARKAMMER		
	Bitte bestätigen Sie den Erhalt Ihrer Chipkarte	
	Die Zerffichnungsstelle Lingermann 1.408	

Bei Vorliegen mehrerer Tauschkarten achten Sie bitte darauf, dass die Antragsnummer aus dem Kartenbrief mit der Antragsnummer aus der E-Mail zur Empfangsbestätigung übereinstimmt.

Zusätzlich ist es erforderlich, dass Sie die AGB akzeptieren.

# 3. Bestätigung der AGB

Aktualisierte Nutzungsbedingungen		х
	FÄ ¼r die Nutzung der neuen Chipkarte bitten wir Sie, unseren Allgemeinen GeschĤftsbedingungen zuzustimmen!	
	Hiermit akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 02.05.2022.	
	Zustimmen Abbrechen	

Solange der Erhalt der beA-Karte noch nicht bestätigt wurde, erhalten Sie bis zu drei Erinnerungs-E-Mails mit folgenden Betreffs:

"1. Erinnerung zur Bestätigung des Erhaltes Ihrer Chipkarte"
"2. Erinnerung zur Bestätigung des Erhaltes Ihrer Chipkarte"
"Letzte Erinnerung zur Bestätigung des Erhaltes Ihrer Chipkarte"

# Erst nach erfolgreicher Bestätigung wird der PIN-Brief erstellt und an Sie verschickt.

Auch nach der letzten Erinnerung bleibt der Link funktionsfähig. Zudem kann dieser auch über den Support der Bundesnotarkammer erneut angefordert werden.

Nach der erfolgreichen Bestätigung informiert die Bundesnotarkammer per E-Mail.

# BUNDESNOTARKAMMER

ZERTIFIZIERUNGSSTELLE

Zertifizierungsstelle der BNotK Der Empfang Ihrer Chipkarte wurde bestätigt	
Sehr geehrter Herr	
Sie haben den Empfang Ihrer neuen beA-Karte Basis mit der Nummer 7000 ebstätigt. In Kürze übersenden wir ihnen den PIN-Brief, mit dem Sie Ihre beA-Karte Basis in Betrieb nehmen können. Falls Sie den Empfang Ihrer beA-Karte Basis nicht bestätigt haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.	
Mit freundlichen Grüßen	
Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer	
Burgmauer 53 50657 Koln	
Telefon 0800 3550 400 (kostenfrei) E-Malit <u>ze@bnotk.de</u> https://zerufiszierungsstelle.bnotk.de	

Zeitnah mit dieser E-Mail wird der PIN-Brief mit PIN/PUK erstellt und versendet und sollte innerhalb weniger Tage eintreffen.

Wird mit der neuen Karte eine vorhandene beA-Karte-Signatur ersetzt, so wird per E-Mail der Link zur Beantragung der Fernsignatur-Funktion zugesendet. Siehe *V. Weitere Schritte*.

### IV. Erhalt des PIN-Briefes

Mit dieser Benachrichtigung wird auch der Versand des PIN-Briefes mit der PIN/PUK der neuen Karte durchgeführt. Dieser sollte dann innerhalb weniger Tage bei Ihnen sein.

Beachten Sie bitte, dass Sie die PIN/PUK lesen können, wenn Sie auf der Rückseite das Papier entfernen.

Damit sind die Voraussetzungen geschaffen, dass Sie die beA-Karte in beA einbinden können. Führen Sie die hierzu notwendigen Schritte kurzfristig durch.

In jedem Fall muss die Einbindung der neuen Karten in beA *VOR* Ablauf der Gültigkeit der bisherigen beA-Karte erfolgen!

#### V. Weitere Schritte

Zum Hinterlegen der beA-Karte im Postfach, sowie die Beantragung und Bereitstellung der Fernsignaturfunktion finden Sie jeweils einen gesonderten Artikel auf unserer beA-Portalseite.



### Sicherheitsrelevanter Hinweis der Bundesnotarkammer:

Nach Zustellung des PIN-Briefs kann optional die PIN geändert werden. Zur Änderung Ihrer PIN müssen Sie das Tool "SAK lite" benutzen:

https://sso.bnotk.de/saklite/download/

Eine Anleitung zur PIN-Änderung finden Sie hier:

https://onlinehilfe.bnotk.de/einrichtungen/zertifizierungsstelle/pinaenderung.html