



Bereich	Themen	Unterstützung durch	Prüfung / Newsletter	weitere Informationen
Kanzleidata & berufsrechtliche Anliegen	Änderung von Daten, die zur eigenen Tätigkeit im Bundesweites Amtliches Anwaltsverzeichnis veröffentlicht sind Berufsrechtliche Fragen Widerruf der Zulassung Abwicklung	Ihre zuständige Rechtsanwaltskammer	Prüfung Kanzleidata inkl. SAFE-ID www.rechtsanwaltsregister.org	Rechtsanwaltskammern www.brak.de/die-brak/rechtsanwaltskammern
Nutzung des beA via KSW	Nutzung des beA über Produkte anderer Hersteller (Kanzleisoftware, Apps) Einschränkungen innerhalb dieser Produkte	Hersteller der genutzten Anwendung		Ausschließlich die Hersteller der genutzten Software können sich an den beA-Support wenden.
beA-Karten & Software-Zertifikate	beA-Karte Ersatzkarte oder Zweitkarte bestellen (Fern-)Signaturzertifikat PIN-Brief PIN- und PUK-Verwaltung beA-Karte sperren Bankverbindung ändern Abo kündigen Rechnungsfragen	Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer  0 800 – 35 50 100 Kontaktformular: https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/kontakt	Störungen BNotK https://onlinehilfe.bnotk.de/einrichtungen/zertifizierungsstelle/stoerung-information-wartung	FAQ und Onlinehilfe BNotK https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/hilfe/faq https://onlinehilfe.bnotk.de/einrichtungen/zertifizierungsstelle.html
beA-Webanwendung	Erstregistrierung Anmeldung Benutzerverwaltung/Rechtevergabe Profilverwaltung Benachrichtigungen Nachrichtenverwaltung beA Client Security Entkopplung (Zurücksetzen eines Postfachs)	beA-Anwendersupport  030-21787017 (Mo-Fr 8:00 - 20:00 Uhr, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen) servicedesk@beasupport.de	Störungen beA https://portal.beasupport.de/verfuegbarkeit	FAQ und Onlinehilfe beA https://portal.beasupport.de/fragen-antworten https://handbuch.bea-brak.de https://handbuch.bea-brak.de/weitere-themen/bea-app-fuer-mobile-geraete
beA-App der BRAK	Einrichtung des Zugangs über die App Anmeldung Posteingang Profilverwaltung Einstellungen	beA-Anwendersupport  030-21787017 (Mo-Fr 8:00 - 20:00 Uhr, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen) mobile@beasupport.de		
Justiz	Klärung technische Gründe für Störungen.	Ausschließlich über den beA-Anwendersupport	Störungen egvp / Justiz/ Behörden etc. https://egvp.justiz.de/meldungen/	KEINE Klärung berufsrechtlicher Fragestellungen möglich.

beA-Newsletter BRAK anmelden <https://www.brak.de/newsroom/newsletter/bea-newsletter/>

