

Archiv der auf der Störungsseite des Serviceportals des beA-Anwendersupportes veröffentlichten Meldungen für den Zeitraum Juni – Dezember 2020

Datum	Meldung	Beginn	Ende
16.12.2020	Angekündigte Wartungsarbeiten im Justizbereich am 16.12.2020 zwischen 06:00 und 13:00 Uhr Bitte beachten Sie die von der Justiz unter https://egvp.justiz.de/meldungen/index.php eingestellte Meldung " Wartungsmaßnahmen - Zentrales Vollstreckungsgericht Baden-Württemberg am 16.12.2020 "	06:00 Uhr	13:00 Uhr
16.12.2020	Angekündigte Wartungsarbeiten im Justizbereich am 16.12.2020 zwischen 05:00 und 13:00 Uhr Bitte beachten Sie die von der Justiz unter https://egvp.justiz.de/meldungen/index.php eingestellte Meldung " Wartungsarbeiten bei einigen Gerichten in Schleswig-Holstein "	05:00 Uhr	13:00 Uhr
12.12.2020	Wartungsarbeiten am 12.12.2020 zwischen 10:00 und 16:00 Uhr Am 12.12.2020 finden zwischen 10:00 und 16:00 Uhr Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum steht beA vorübergehend nicht zur Verfügung.	10:00 Uhr	16:00 Uhr
09.12.2020	Wartungsarbeiten am 09.12.2020 zwischen 00:30 und 01:30 Uhr Am 09.12.2020 finden zwischen 00:30 und 01:30 Uhr Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum kann es zu Session-Abbrüchen kommen.	00:30 Uhr	01:30 Uhr
05.12.2020	Wartungsarbeiten am 05.12.2020 zwischen 10:00 und 16:00 Uhr Am 05.12.2020 finden zwischen 10:00 und 16:00 Uhr Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum steht beA zwischenzeitig nicht zur Verfügung.	10:00 Uhr	16:00 Uhr
02.12.2020	Angekündigte Wartungsarbeiten im Justizbereich am 02.12.2020 zwischen 18:00 und 21:00 Uhr Bitte beachten Sie die von der Justiz unter https://egvp.justiz.de/meldungen/index.php eingestellte Meldung " Wartungsarbeiten an der VPS Bayern ".	18:00 Uhr	21:00 Uhr
26.11.2020	beA-Störung behoben Von 12 Uhr bis ca. 13 Uhr gab es eine Störung an den EGVP Komponenten der Bundesnotarkammer. Der Zugriff auf diese Komponenten sowie die Systeme der Zertifizierungsstelle war daher nicht oder nur sehr eingeschränkt möglich. Seit ca. 13 Uhr laufen alle System wieder normal.	12:00 Uhr	13:00 Uhr
24.11.2020	Angekündigte Wartungsarbeiten im Justizbereich am 24.11.2020 zwischen 18:00 und 22:00 Uhr Bitte beachten Sie die von der Justiz unter https://egvp.justiz.de/meldungen/index.php eingestellte Meldung " Justiz Hessen - Wartungsarbeiten am zentralen EGVP Eingangsserver "	18:00 Uhr	22:00 Uhr

Archiv der auf der Störungsseite des Serviceportals des beA-Anwendersupportes veröffentlichten Meldungen für den Zeitraum Juni – Dezember 2020

Datum	Meldung	Beginn	Ende
12.11.2020	Angekündigte Wartungsarbeiten im Justizbereich am 12.11.2020 zwischen 07:00 und 11:00 Uhr Bitte beachten Sie die von der Justiz unter https://egvp.justiz.de/meldungen/index.php eingestellte Meldung „ Wartungsarbeiten - kein Versand an die Gerichte und Staatsanwaltschaften der Länder NRW, Saarland und Sachsen-Anhalt sowie an die Bundesgerichte und an die Registergerichte in Baden-Württemberg “.	07:00 Uhr	11:00 Uhr
05.11.2020	Wartungsarbeiten am 05.11.2020 zwischen 00:30 und 01:30 Uhr Am 05.11.2020 finden zwischen 00:30 und 01:30 Uhr Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum kann es zu Session-Abbrüchen kommen. Wenn Sie nach Abschluss der Wartungsarbeiten Schwierigkeiten bei der Anmeldung haben sollten, prüfen Sie bitte, ob Sie die aktuelle Version 3.4.0.4 der Client Security installiert haben. Unterstützung bei der Prüfung und bei der Installation finden Sie hier: https://portal.beasupport.de/external/knowledge-base/article/174	00:30 Uhr	01:30 Uhr
27.10.2020	Wartungsarbeiten am 27.10.2020 zwischen 05:00 und 06:00 Uhr Am 27.10.2020 finden zwischen 05:00 und 06:00 Uhr Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum kann es zu Session-Abbrüchen kommen. Wenn Sie nach Abschluss der Wartungsarbeiten Schwierigkeiten bei der Anmeldung haben sollten, prüfen Sie bitte, ob Sie die aktuelle Version 3.4.0.4 der Client Security installiert haben. Unterstützung bei der Prüfung und bei der Installation finden Sie hier: https://portal.beasupport.de/external/knowledge-base/article/174	05:00 Uhr	06:00 Uhr
22.10.2020	Wartungsarbeiten am 22.10.2020 zwischen 00:30 und 01:15 Uhr Am 22.10.2020 finden zwischen 00:30 und 01:15 Uhr Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum kann es zu Session-Abbrüchen kommen.	00:30 Uhr	01:15 Uhr
15.10.2020	Wartungsarbeiten am 15.10.2020 zwischen 05:00 und 07:30 Uhr Am 15.10.2020 finden zwischen 05:00 und 07:30 Uhr Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum kann es zu Session-Abbrüchen kommen.	05:00 Uhr	07:30 Uhr
07.10.2020	Wartungsarbeiten am 07.10.2020 zwischen 05:00 und 06:00 Uhr Am 07.10.2020 finden zwischen 05:00 und 06:00 Uhr Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum kann es zu Session-Abbrüchen kommen.	05:00 Uhr	06:00 Uhr

Archiv der auf der Störungsseite des Serviceportals des beA-Anwendersupportes veröffentlichten Meldungen für den Zeitraum Juni – Dezember 2020

Datum	Meldung	Beginn	Ende
30.09.2020	<p>Nächtliches beA-Update Am 30.09.2020 finden zwischen 04:45 und 06:00 Wartungsarbeiten am beA-System statt. In diesem Zeitraum kann es zu Session-Abbrüchen kommen.</p>	04:45 Uhr	06:00 Uhr
28.09.2020	<p>28.09.2020 – bea.brak.de ist nicht verfügbar Derzeit steht die beA Homepage der BRAK nicht zur Verfügung. Dies hat keine Auswirkungen auf die Erreichbarkeit des beA. Sie erreichen es wie immer hier</p>		
11.09.2020	<p>beA-Update: Sessionabbrüche zw. 00:30 und 01:30 Uhr möglich Aufgrund der Installation der neuen beA-Version 3.1.5 am 11.09.2020, kann es in der Zeit zwischen 00:30 und 01:30 Uhr zu Sessionabbrüchen kommen. Diese beA-Version beinhaltet eine Aktualisierung der von der BRAK am 03.09.2020 bereitgestellten neuen beA Client-Security und des zugehörigen Installationsprogramms. Hiermit wird eine Einschränkung der beA-Webanwendung für Nutzer behoben, welche Proxy-Server unter Windows verwenden. Ebenfalls umfasst die neue beA-Version eine Verbesserung der Anzeige des Symbols der beA Client-Security unter MacOS . Für diese Aktualisierung der beA Client-Security benötigen Sie Administrationsrechte. Sie können diese Aktualisierung jedoch auf einen späteren Zeitpunkt verlegen, in dem Sie in dem Dialog, welcher Sie automatisch nach dem Start der beA Client-Security über die Verfügbarkeit eines Updates informiert, die Auswahl „jetzt nicht“ treffen. Die Arbeit mit Ihrem beA ist auch ohne Durchführung dieser Aktualisierung möglich.</p>	00:30 Uhr	01:30 Uhr
06.09.2020	<p>Erneuerung des Zugriffszertifikats für beA Am 06.09.2020 ist das bisherige Zugriffszertifikat des beA abgelaufen und erneuert worden. Beim Start der beA Client-Security prüft diese automatisch, ob eine aktuelle Version vorliegt und lädt diese falls noch nicht geschehen nach. WICHTIG: Sofern Sie eine Kanzleisoftware verwenden, ist die Aktualisierung des Zertifikates ebenso notwendig. Bei allen Fragen zur Verwendung des beA in der Kanzleisoftware wenden Sie sich bitte ausschließlich an den Support der Kanzleisoftware.</p>		

Archiv der auf der Störungsseite des Serviceportals des beA-Anwendersupportes veröffentlichten Meldungen für den Zeitraum Juni – Dezember 2020

Datum	Meldung	Beginn	Ende
03.09.2020	<p>Wichtige Information für Anwender des beA-Webclients</p> <p>Wie in den letzten Tagen informiert, wurde zu heute das neue beA Release 3.1 bereitgestellt. Seit der Umstellung auf beA 3.1 funktioniert die Weiterleitungsfunktion (http redirect) nicht wie gewohnt, das bedeutet, dass der Browser nicht wie gewünscht die beA Startseite lädt, falls Sie den Aufruf von beA ohne www nutzen. Bitte nutzen Sie deshalb vorübergehend die vollständige URL: https://www.bea-brak.de. Diese Mitteilung betrifft ausschließlich Nutzer, die den Webclient nutzen, die Nutzung über eine Kanzleisoftware ist nicht beeinträchtigt.</p>		
29.08.2020	<p>Wartungsarbeiten am Supportportal</p> <p>Aufgrund von Wartungsarbeiten kann es am 29.08.2020 zu kurzfristigen Ausfällen in der Erreichbarkeit unseres Supportportals kommen. Eingehende Anfragen per E-Mail gehen nicht verloren.</p>		
28.08.2020	<p>ACHTUNG: Warnung vor gefälschten E-Mails</p> <p>Liebe beA-Anwender, wir warnen hiermit vor der E-Mail vom Absender no-reply@neuigkeiten.bea-update.com.</p> <p>Diese E-Mail befindet sich tagesaktuell im Umlauf. Sie kündigt ein Update der beA Client Security für den 29.08. an.</p> <p>Die Nachricht beinhaltet einen Link von einer unbekanntem Seite. Bitte führen Sie diese Verknüpfung keinesfalls aus.</p> <p><i>Der Download ist nicht sicher! Wir sind nicht der Absender dieser E-Mail.</i></p> <p>Es gibt tatsächlich ein geplantes Update der Client Security, über welches wir Sie gesondert hier auf unseren Portalseiten in den nächsten Tagen informieren werden. Sie haben bereits gestern am 27.08.2020 den Sondernewsletter der BRAK erhalten, indem darauf hingewiesen wurde. Dies hat alles seine Richtigkeit.</p> <p>Bitte schauen Sie hierzu gerne auf die aktuellen Meldungen dieser Webseite.</p> <p>Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne per Anfrage über dieses Portal, per E-Mail oder telefonisch wie gewohnt zur Verfügung.</p>		

Archiv der auf der Störungsseite des Serviceportals des beA-Anwendersupportes veröffentlichten Meldungen für den Zeitraum Juni – Dezember 2020

Datum	Meldung	Beginn	Ende
28.08.2020	<p>Sonderankündigung: Aktualisierung der beA-Client-Security</p> <p>Im Zusammenhang mit der Betriebsübernahme des beA-Anwendersupports durch uns, die Wesroc GbR, im Juni 2020 steht eine neue Version der beA-Client-Security zur Verfügung.</p> <p>...</p> <p>Was bedeutet das für Sie als beA-Anwender?</p> <p>Für Sie als beA-Anwender wird es erforderlich sein, auf die neue Version der beA-Client-Security umzusteigen. Die Umstellung erfordert die Deinstallation des bisherigen Installationsprogramms und die Installation der neuen Version. Diese steht seit dem 03.09.2020 auf der Webseite www.bea-brak.de zur Verfügung.</p> <p>Hierfür haben Sie allerdings noch bis zum 15. Oktober 2020 Zeit. Ab dem Zeitpunkt ist ein Arbeiten mit der alten Version ohne Update dann aber nicht mehr möglich.</p> <p>Daher empfehlen wir eine zeitnahe Ausführung, damit Sie sich bei technischen Fragen noch rechtzeitig an uns als beA-Anwendersupport für eine Unterstützung wenden können.</p> <p>Für die Installation der beA-Client-Security sind Administrationsrechte erforderlich. Bitte wenden Sie sich daher ggfs. an Ihren System-Administrator, sofern Sie nicht selbst der Administrator Ihres Computers sind, um das Update durchführen zu können.</p>		
14.08.2020	<p>Start der BRAK-Mitteilungen per beA</p> <p>Die BRAK hat am 14.08.2020 den erstmaligen Versand der BRAK-Mitteilungen per beA gestartet.</p>		
18.07.2020 und 19.07.2020	<p>Wartungsarbeiten des beA-Servicedesk Portals</p> <p>Aufgrund von Wartungsarbeiten wird dieses Portal (portal.beasupport.de) im Zeitfenster von Samstag, den 18.07.2020 15 Uhr bis Sonntag, den 19.07.2020 23 Uhr für voraussichtlich 4 Stunden nicht erreichbar sein. Während dieser Zeit können Sie keine Service-Anfragen über das Portal stellen. Anfragen können während der Zeit wie gewohnt per E-Mail an servicedesk@beasupport.de gestellt werden.</p>	18.07.2020, 15:00 Uhr	19.07.2020, 23:00 Uhr
15.06.2020	<p>Erfolgreiche Betriebsübername des beA</p> <p>Seit dem 15.06.2020 läuft das beA auf den Rechenzentren der Wesroc GbR. Nach kleinen Anlaufschwierigkeiten, die im Laufe des Montags behoben werden konnten, läuft es jetzt ruhig und stabil. Wir freuen uns, beA nun vollständig im Betrieb und Support für Sie bereitstellen zu können.</p>		